


<밀크 T 개인정보 처리방침 개정 전후 비교표>

- 개정 전 시행일자 : 2023.04.19. / 개정 후 시행일자 : 2023.08.25.

| 구 분 | 개정 전 | 개정 후 |
|--------------|---|--|
| 제목/서문 | 개인정보 처리방침 (주)천재교과서(이하 천재교과서)는 『정보통신망 이용 촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 및 『개인정보 보호법』에 따라 고객님의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 고객님의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리방침을 두고 있습니다. | 개인정보 처리방침 (주)천재교과서(이하 천재교과서)는 『개인정보 보호법』 및 관계법령이 정한 바를 준수하여 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 『개인정보 보호법』 제30조에 따라 개인정보를 보호하고 이와 관련된 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개 합니다. |
| 라벨링 | <신설> | 주요 개인정보 처리 표시(라벨링)  |
| 목차 | <신설> | <ol style="list-style-type: none"> 1. 개인정보의 처리 목적 2. 개인정보의 처리 및 보유 기간 3. 처리하는 개인정보 항목 4. 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항 5. 개인정보의 제3자 제공 6. 개인정보처리의 위탁 7. 개인정보의 파기 8. 미 이용자의 개인정보 파기 등에 관한 조치 9. 고객 및 법정대리인의 권리, 의무 및 그 행사방법 10. 개인정보의 안전성 확보 조치 11. 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항 12. 행태정보의 수집·이용 및 거부 등에 관한 사항 13. 추가적인 이용·제공 판단기준 14. 개인정보 보호책임자에 관한 사항 15. 개인정보 열람청구 16. 권익침해 구제방법 17. 개인정보 처리방침의 변경 |

| 구 분 | 개정 전 | 개정 후 |
|----------------------------|--|--|
| 1. 개인정보의 처리 목적 | <p>1. 개인정보의 수집·이용 목적</p> <p>『개인정보』는 생존하는 개인에 관한 정보로서 해당 정보에 포함된 성명, 주민등록번호 등의 사항으로 해당 개인을 식별할 수 있는 정보(해당 정보만으로는 특정 개인을 식별할 수 없더라도 다른 정보와 쉽게 결합하여 식별할 수 있는 것을 포함)을 말하며, 천재교과서가 고객의 개인정보를 수집·이용하는 목적은 다음과 같습니다.</p> | <p>1. 개인정보의 처리 목적</p> <p>천재교과서는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 『개인정보 보호법』 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.</p> |
| 2. 개인정보의 처리 및 보유 기간 | <p>3. 개인정보의 보유 및 이용 기간</p> <p>1) 천재교과서는 아래와 같이 서비스 가입일로부터 제공하는 기간 동안에 한하여 고객님의 개인정보를 보유 및 이용하게 됩니다. 회원 탈퇴를 요청하거나 개인정보의 수집 및 이용에 대한 동의를 철회하는 경우, 수집·이용목적 달성하거나 보유·이용기간이 종료한 경우, 사업 폐지 등의 사유가 발생한 경우 당해 개인정보를 지체 없이 파기합니다.</p> <p>[개인정보 유형 - 학습생 정보]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 보유목적 : 이용자 식별 및 밀크T 서비스 제공, 서비스 이용에 대한 공지 및 상담 등 - 보유기간 : 탈퇴 후 지체없이 파기(단, ID정보는 부정사용 방지 및 재가입 금지를 위해 영구 보관) <p>[개인정보 유형 - 학부모 정보]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 보유목적 : 이용자 식별 및 밀크T 서비스 제공, 서비스 이용에 대한 공지 및 상담 등 - 보유기간 : 탈퇴 후 지체없이 파기(단, ID정보는 부정사용 방지 및 재가입 금지를 위해 영구 보관) <p>[개인정보 유형 - 결제정보]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 보유목적 : 주문 상품의 결제 및 환불, 배송 등 - 보유기간 : 법정 의무 보관기간 <p>[개인정보 유형 - 자동생성정보]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 보유목적 : 서비스 이용기록 및 통계분석, 부정이용 방지, 개인정보 침해사고 대비 - 보유기간 : 법정 의무 보관기간(쿠키는 브라우저 종료 시 또는 로그아웃 시 만료, 앱 이용 시 수집정보는 앱 삭제 시 만료) | <p>2., 개인정보의 처리 및 보유 기간</p> <p>1) 천재교과서는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유 합니다. 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.</p> <p>[개인정보 유형 - 학습생/학부모 정보]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 보유목적1 : 이용자 식별 및 밀크T 서비스 제공, 서비스 이용에 대한 공지 및 상담 - 관련근거1 : 정보주체 동의 - 보유기간1 : 탈퇴 후 지체없이 파기(단, ID정보는 부정사용 방지 및 재가입 금지를 위해 영구 보관) - 보유목적2 : 서비스 이용 및 상담, 소비자 불만, 분쟁처리에 관한 기록 - 관련근거2 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 - 보유기간2 : 3년 <p>[개인정보 유형 - 결제정보]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 보유목적1 : 주문 상품의 결제 및 환불, 배송 - 관련근거1 : 정보주체 동의 - 보유기간1 : 법정 의무 보관기간 - 보유목적2 : 계약 또는 청약 철회에 관한 기록 - 관련근거2 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 - 보유기간2 : 5년 <p>[개인정보 유형 - 기타 서비스]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 보유목적1 : 부정 이용자 식별 - 관련근거1 : 통신비밀보호법 - 보유기간1 : 3개월 - 보유목적2 : 현금영수증 발급, 제세공과금 처리 - 관련근거2 : 소득세법 - 보유기간2 : 5년 |

| 구 분 | 개정 전 | 개정 후 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|--|--|------|------|-----------------------------------|--------------------|----|------------------------|----|------------------------|----|--------------|-----|------------------|--------------------|-----|--|------|------|------|-----------------------------------|--------------------|----|------------------------|----|------------------------|----|--------------|-----|------------------|--------------------|-----|
| <p>2. 개인정보의 처리 및 보유 기간</p> | <p>[개인정보 유형 - 상담 및 관리교사 지원정보]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 보유목적 : 입사지원 이력 관리 - 관련근거 : 정보주체 동의 - 보유기간 : 입사전형 종료 후 1년 보관 후 파기 <p>[개인정보 유형 - 선생님(강사) 지원정보]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 보유목적 : 입사지원 이력 관리 - 관련근거 : 정보주체 동의 - 보유기간 : 입사전형 종료 후 1년 보관 후 파기 <p>2) 다만, 이용요금의 정산, 소송이나 분쟁 등 기타 필요한 경우를 대비하여 일정기간 보유하여야 할 필요가 있을 경우 개인정보는 일정기간 보유합니다.</p> <p>3) 또한 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 등 관계법령에 따라 보존할 필요가 있는 경우 천재교과서는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존기간은 다음과 같습니다.</p> <table border="1" data-bbox="347 1061 850 1424"> <thead> <tr> <th>관련법령</th> <th>보유항목</th> <th>보유기간</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 및 동법 시행령</td> <td>계약 또는 청약 철회에 관한 기록</td> <td>5년</td> </tr> <tr> <td>대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록</td> <td>5년</td> </tr> <tr> <td>소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록</td> <td>3년</td> </tr> <tr> <td>표시·광고에 관한 기록</td> <td>6개월</td> </tr> <tr> <td>통신비밀보호법 및 동법 시행령</td> <td>인터넷 로그기록, 접속지 추적자료</td> <td>3개월</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 개인정보 유효 기간제에 따라 1년(고객이 별도로 요청한 경우 그 기간)동안 서비스를 이용하지 않은 고객의 개인정보는 파기됩니다.</p> | 관련법령 | 보유항목 | 보유기간 | 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 및 동법 시행령 | 계약 또는 청약 철회에 관한 기록 | 5년 | 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 | 5년 | 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 | 3년 | 표시·광고에 관한 기록 | 6개월 | 통신비밀보호법 및 동법 시행령 | 인터넷 로그기록, 접속지 추적자료 | 3개월 | <p>[개인정보 유형 - 상담 및 관리교사 지원정보]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 보유목적 : 입사지원 이력 관리 - 관련근거 : 정보주체 동의 - 보유기간 : 입사전형 종료 후 1년 보관 후 파기 <p>[개인정보 유형 - 선생님(강사) 지원정보]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 보유목적 : 입사지원 이력 관리 - 관련근거 : 정보주체 동의 - 보유기간 : 입사전형 종료 후 1년 보관 후 파기 <p>2) 다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료 시 까지 처리 및 보유합니다.</p> <p>① 이용요금의 정산, 소송이나 분쟁 등 기타 필요한 경우</p> <p>② 관계 법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우</p> <table border="1" data-bbox="898 898 1401 1261"> <thead> <tr> <th>관련법령</th> <th>보유항목</th> <th>보유기간</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 및 동법 시행령</td> <td>계약 또는 청약 철회에 관한 기록</td> <td>5년</td> </tr> <tr> <td>대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록</td> <td>5년</td> </tr> <tr> <td>소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록</td> <td>3년</td> </tr> <tr> <td>표시·광고에 관한 기록</td> <td>6개월</td> </tr> <tr> <td>통신비밀보호법 및 동법 시행령</td> <td>인터넷 로그기록, 접속지 추적자료</td> <td>3개월</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 개인정보 유효 기간제에 따라 1년(고객이 별도로 요청한 경우 그 기간)동안 서비스를 이용하지 않은 고객의 개인정보는 파기됩니다.</p> | 관련법령 | 보유항목 | 보유기간 | 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 및 동법 시행령 | 계약 또는 청약 철회에 관한 기록 | 5년 | 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 | 5년 | 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 | 3년 | 표시·광고에 관한 기록 | 6개월 | 통신비밀보호법 및 동법 시행령 | 인터넷 로그기록, 접속지 추적자료 | 3개월 |
| 관련법령 | 보유항목 | 보유기간 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 및 동법 시행령 | 계약 또는 청약 철회에 관한 기록 | 5년 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 | 5년 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 | 3년 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 표시·광고에 관한 기록 | 6개월 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 통신비밀보호법 및 동법 시행령 | 인터넷 로그기록, 접속지 추적자료 | 3개월 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 관련법령 | 보유항목 | 보유기간 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 및 동법 시행령 | 계약 또는 청약 철회에 관한 기록 | 5년 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 | 5년 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 | 3년 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 표시·광고에 관한 기록 | 6개월 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 통신비밀보호법 및 동법 시행령 | 인터넷 로그기록, 접속지 추적자료 | 3개월 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>3. 처리하는 개인정보 항목</p> | <p>2. 개인정보의 수집 항목</p> <p>1) 천재교과서는 본질적인 서비스 제공을 위한 필수동의와 고객 각각의 기호와 필요에 맞는 서비스를 제공하기 위한 선택동의로 구분되어 다음의 정보를 수집/이용하고 있으며, 선택동의를 하지 않은 경우에도 서비스 이용 제한은 없습니다. 또한 이용자의 기본적 인권 침해의 우려가 있는 민감한 개인정보(인종 및 민족, 사상 및 신조, 출신지 및 본적지, 정치적 성향 및 범죄기록, 건강상태 및 성생활 등)는 수집하지 않습니다.</p> | <p>3. 처리하는 개인정보 항목</p> <p>1) 천재교과서는 본질적인 서비스 제공을 위한 필수동의와 고객 각각의 기호와 필요에 맞는 서비스를 제공하기 위한 선택동의로 구분되어 다음의 정보를 처리하고 있으며, 선택동의를 하지 않은 경우에도 서비스 이용 제한은 없습니다. 또한 이용자의 기본적 인권 침해의 우려가 있는 민감한 개인정보(인종 및 민족, 사상 및 신조, 출신지 및 본적지, 정치적 성향 및 범죄기록, 건강상태 및 성생활 등)는 수집하지 않습니다.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| 구 분 | 개정 전 | 개정 후 | | | | | | |
|--|--|--|------------|------|------|--|--|---|
| <p>3. 처리하는 개인정보 항목</p> | <p>[개인정보 유형 - 학습생 정보]</p> <p>* 필수</p> <p>- 이름, 아이디, 비밀번호, 생년월일, 학년 구분 1(미취학/초/중/고), 학년 구분2(4세, 5세, 6세, 7세, 1~6학년, 1~3학년), 휴대전화번호, 학부모 이름, 학부모 휴대전화번호 (이하 생략)</p> <p>[개인정보 유형 - 기타]</p> <p>* 자동생성정보</p> <p>- IP주소, 쿠키, 접속 일시, 기타 서비스 이용기록</p> <p>- OS 종류 및 버전 (이하 생략)</p> <p><신설></p> <p>2) 천재교과서는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집할 수 있으며 개인식별이 가능한 개인정보를 수집하는 경우에는 고객으로부터 동의를 받습니다. 고객이 동의 버튼을 클릭하거나, 내정보 수정 등을 통해 추가로 수집하는 개인정보를 기재한 후 저장할 경우 개인정보 수집에 동의한 것으로 봅니다.</p> <p>① 홈페이지, 모바일앱, 서면, 팩스, 전화, 고객센터 문의하기, 이벤트 응모</p> <p>② 생성정보 수집 툴을 통한 자동 수집</p> <p>3) 천재교과서는 통계 작성, 과학적 연구, 공익적 기록보존 등을 위하여 개인정보를 가명처리하여 활용할 수 있습니다.</p> | <p>[개인정보 유형 - 학습생 정보]</p> <p>* 필수</p> <p>- 이름, 아이디, 비밀번호, 생년월일, 학년 구분 1(유아/초/중/고), 학년 구분2(5세, 6세, 7세(키즈), 1~6학년, 1~3학년), 휴대전화번호</p> <p>- (아이, 초등) 학부모 이름, 학부모 생년월일, 학부모 휴대전화번호 (이하 생략)</p> <p><삭제></p> <p>※ 소득세법에 따라 일반/현금 경품 수령을 위한 제세공과금 처리 목적으로 고객의 주민등록번호, 계좌번호 및 주소 정보를 수집할 수 있습니다(시행규칙 제100조 제25호)</p> <p>2) 천재교과서는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집할 수 있으며 개인식별이 가능한 개인정보를 수집하는 경우에는 고객으로부터 동의를 받습니다. 고객이 동의 버튼을 클릭하거나, 내정보 수정 등을 통해 추가로 수집하는 개인정보를 기재한 후 저장할 경우 개인정보 수집에 동의한 것으로 봅니다.</p> <p>① 홈페이지, 모바일앱, 서면, 팩스, 전화, 고객센터 문의하기, 이벤트 응모</p> <p>② 서비스 이용 과정에서 자동으로 생성되는 정보</p> <table border="1" data-bbox="900 1395 1402 1753"> <thead> <tr> <th>수집 및 이용 목적</th> <th>수집항목</th> <th>보유기간</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>서비스 이용 기록 및 통계분석, 부정이용 방지, 개인정보 침해 사고 대비</td> <td>IP주소, 쿠키, 접속 일시, 서비스 이용 기록 ※ 모바일서비스 (티스폰 앱) 이용 시 모바일 기기 정보 : OS 종류 및 버전</td> <td>회원탈퇴 시 또는 법정 의무 보관기간(쿠키는 브라우저 종료 시 또는 로그아웃 시 만료, 앱 이용 시 수집 정보는 앱 삭제 시 만료)</td> </tr> </tbody> </table> <p>3) 천재교과서는 통계 작성, 과학적 연구, 공익적 기록보존 등을 위하여 개인정보를 가명처리하여 활용할 수 있습니다.</p> | 수집 및 이용 목적 | 수집항목 | 보유기간 | 서비스 이용 기록 및 통계분석, 부정이용 방지, 개인정보 침해 사고 대비 | IP주소, 쿠키, 접속 일시, 서비스 이용 기록 ※ 모바일서비스 (티스폰 앱) 이용 시 모바일 기기 정보 : OS 종류 및 버전 | 회원탈퇴 시 또는 법정 의무 보관기간(쿠키는 브라우저 종료 시 또는 로그아웃 시 만료, 앱 이용 시 수집 정보는 앱 삭제 시 만료) |
| 수집 및 이용 목적 | 수집항목 | 보유기간 | | | | | | |
| 서비스 이용 기록 및 통계분석, 부정이용 방지, 개인정보 침해 사고 대비 | IP주소, 쿠키, 접속 일시, 서비스 이용 기록 ※ 모바일서비스 (티스폰 앱) 이용 시 모바일 기기 정보 : OS 종류 및 버전 | 회원탈퇴 시 또는 법정 의무 보관기간(쿠키는 브라우저 종료 시 또는 로그아웃 시 만료, 앱 이용 시 수집 정보는 앱 삭제 시 만료) | | | | | | |

| 구 분 | 개정 전 | 개정 후 |
|--|--|---|
| <p>4. 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항</p> | <p>13. 만 14세 미만 아동의 개인정보보호</p> <p>1) 천재교과서는 만14세 미만 아동(이하 '아동')이 제공한 개인정보로 인하여 아동 및 법정대리인이 불이익을 입지 않도록 보호 조치를 취하고 있습니다.</p> <p><신설></p> <p>2) 천재교과서는 아동의 개인정보에 대하여 아래의 행위를 하는 경우에는 해당 아동의 법정대리인의 동의를 얻도록 하고 있습니다.</p> <p>① 아동의 서비스 가입을 위한 개인정보 수집하거나 서비스 가입 시 고지한 범위 또는 서비스 이용약관에 명시한 범위를 넘어 아동의 개인정보를 이용하거나 제 3 자에게 제공하고자 하는 경우</p> <p>② 아동의 개인정보를 제공받은 자가 개인정보를 제공받은 목적 외의 용도로 이용하거나 제 3 자에게 제공하는 경우</p> <p>3) 천재교과서는 법정대리인의 동의를 얻기 위하여 법정대리인의 성명, 연락처 등 필요한 최소한의 정보를 요구할 수 있습니다. 이 경우 개인정보의 수집·이용 또는 제공 목적 및 법정대리인의 동의를 필요하다는 취지를 아동이 쉽게 이해 할 수 있는 평이한 표현으로 아동에게 고지 합니다.</p> <p>4) 법정대리인의 동의를 얻기 위하여 수집한 법정대리인의 개인정보를 해당 법정대리인의 동의 여부를 확인하는 목적 외의 용도로 이를 이용하거나 제 3 자에게 제공하지 않습니다.</p> | <p>4. 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항</p> <p>1) 천재교과서는 만14세 미만 아동(이하 '아동')이 제공한 개인정보로 인하여 아동 및 법정대리인이 불이익을 입지 않도록 보호 조치를 취하고 있습니다.</p> <p>2) 천재교과서는 아동의 개인정보를 수집할 때 법정대리인의 동의를 얻어 해당 서비스 수행에 필요한 최소한의 개인정보를 수집하며, 이 경우 아동이 쉽게 이해할 수 있는 평이한 표현으로 법정대리인의 동의를 필요하다는 취지를 아동에게 고지합니다.</p> <p>- 필수항목 : 법정대리인의 성명, 생년월일, 연락처</p> <p>3) 천재교과서는 아동의 개인정보에 대하여 아래의 행위를 하는 경우에는 해당 아동의 법정대리인의 동의를 얻도록 하고 있습니다.</p> <p>① 아동의 서비스 가입 시 고지한 범위 또는 서비스 이용약관에 명시한 범위를 넘어 아동의 개인정보를 이용하거나 제 3 자에게 제공하고자 하는 경우</p> <p>② 아동의 개인정보를 제공받은 자가 개인정보를 제공받은 목적 외의 용도로 이용하거나 제 3 자에게 제공하는 경우</p> <p><삭제></p> <p>4) 법정대리인의 동의를 얻기 위하여 수집한 법정대리인의 개인정보를 해당 법정대리인의 동의 여부를 확인하는 목적 외의 용도로 이를 이용하거나 제 3 자에게 제공하지 않습니다.</p> |
| <p>5. 개인정보의 제3자 제공</p> | <p>4. 개인정보의 이용 및 제3자 제공</p> <p>1) 천재교과서는 원칙적으로 고객님의 개인정보를 "개인정보의 수집·이용 목적"에서 명시한 범위 내에서 사용하며, 이 범위를 초과하여 이용하거나 타인 또는 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 다음 사항은 예외로 합니다.</p> <p>① 수사목적으로 관계법률에서 정한 절차와 방법에 따라 수사기관이 개인정보 제공을 요구하는 경우</p> | <p>5. 개인정보의 제3자 제공</p> <p>1) 천재교과서는 원칙적으로 고객님의 개인정보를 "개인정보의 처리 목적"에서 명시한 범위 내에서 처리하며, 이 범위를 초과하여 이용하거나 타인 또는 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 다음 사항은 예외로 합니다.</p> <p>① 수사목적으로 관계법률에서 정한 절차와 방법에 따라 수사기관이 개인정보 제공을 요구하는 경우</p> |

| 구 분 | 개정 전 | 개정 후 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------|--|---|---------|------------------------|------------------|--------|---------------------|-------|-----------------|------------|-------------------|-------|-----------------|----------|------------------------------|--------------------------|-------------------------|---------|-----------------------------|--|-------|---------|-----------------------|------------------------|--------|---------------------|-------|-----------------|------------|-------------------|-------|-----------------|----------|------------------------------|---------------------------------|------------------------------|---------|-----------------------------|------|----------------------|
| 5. 개인정보의 제3자 제공 | <p>(이하 생략)</p> <p>2) 그 밖에 고객님의 동의를 얻어 제3자에게 개인정보를 제공할 수 있으며, 현재 제공하고 있는 개인정보 현황은 다음과 같습니다. 고객님은 제3자 제공 동의를 거부하실 수 있으며, 동의 거부는 밀크T 가입과 서비스 사용에 영향을 미치지 않습니다.</p> <p>(이하 생략)</p> <p><신설></p> | <p>(이하 생략)</p> <p>2) 천재교과서는 원활한 서비스 제공을 위해 다음의 경우 고객님의 동의를 얻어 필요한 범위로만 제공 합니다. 고객님은 제3자 제공에 대한 개인정보 제공 여부에 대하여 선택할 수 있으며, 제3자 제공 동의 여부와 관계없이 밀크T에 가입할 수 있습니다.</p> <p>(이하 생략)</p> <p>3) 천재교과서는 재난, 감염병, 급박한 생명·신체 위험을 초래하는 사건·사고, 급박한 재산 손실 등의 긴급상황이 발생하는 경우 정보주체의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다. 자세한 사항은 <u>이곳</u>을 눌러 확인할 수 있습니다.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6. 개인정보처리의 위탁 | <p>5. 개인정보처리 위탁</p> <p>1) 천재교과서는 기본적인 서비스 제공, 서비스 향상, 고객편의 제공 등 원활한 업무 수행을 위하여 다음과 같이 개인정보 처리 업무를 외부전문업체에 위탁하여 운영하고 있습니다.</p> <table border="1" data-bbox="347 1021 852 1469"> <thead> <tr> <th>수탁기관명</th> <th>위탁업무 내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CJ대한통운택배, 우체국, 채연로지스틱스</td> <td>물품배송 또는 청구지 등 발송</td> </tr> <tr> <td>토스페이먼츠</td> <td>금융거래 본인 인증 및 금융 서비스</td> </tr> <tr> <td>㈜새하컴즈</td> <td>화상영어 서비스 학습자 식별</td> </tr> <tr> <td>㈜CJ올리브네트웍스</td> <td>문자메시지, 카카오 알림톡 발송</td> </tr> <tr> <td>㈜다우기술</td> <td>모바일 상품권 등록 및 발송</td> </tr> <tr> <td>나이스신용정보㈜</td> <td>미납, 약정 해지 채권에 대한 수납관리 및 채권추심</td> </tr> <tr> <td>Amazon Web Services Inc.</td> <td>서비스 제공을 위한 인프라 및 데이터 관리</td> </tr> <tr> <td>㈜날리지포인트</td> <td>화상교육서비스 시스템 개발 및 운영, 학습자 식별</td> </tr> </tbody> </table> <p>(이하 생략)</p> | 수탁기관명 | 위탁업무 내용 | CJ대한통운택배, 우체국, 채연로지스틱스 | 물품배송 또는 청구지 등 발송 | 토스페이먼츠 | 금융거래 본인 인증 및 금융 서비스 | ㈜새하컴즈 | 화상영어 서비스 학습자 식별 | ㈜CJ올리브네트웍스 | 문자메시지, 카카오 알림톡 발송 | ㈜다우기술 | 모바일 상품권 등록 및 발송 | 나이스신용정보㈜ | 미납, 약정 해지 채권에 대한 수납관리 및 채권추심 | Amazon Web Services Inc. | 서비스 제공을 위한 인프라 및 데이터 관리 | ㈜날리지포인트 | 화상교육서비스 시스템 개발 및 운영, 학습자 식별 | <p>6. 개인정보처리의 위탁</p> <p>1) 천재교과서는 기본적인 서비스 제공, 서비스 향상, 고객편의 제공 등 원활한 업무 수행을 위하여 다음과 같이 개인정보 처리 업무를 외부전문업체에 위탁하여 운영하고 있습니다.</p> <table border="1" data-bbox="900 1021 1404 1527"> <thead> <tr> <th>수탁기관명</th> <th>위탁업무 내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CJ대한통운택배, 우체국, 씨와이로지스</td> <td>물품배송 또는 청구지 등 발송, 물류대행</td> </tr> <tr> <td>토스페이먼츠</td> <td>금융거래 본인 인증 및 금융 서비스</td> </tr> <tr> <td>㈜새하컴즈</td> <td>화상영어 서비스 학습자 식별</td> </tr> <tr> <td>㈜CJ올리브네트웍스</td> <td>문자메시지, 카카오 알림톡 발송</td> </tr> <tr> <td>㈜다우기술</td> <td>모바일 상품권 등록 및 발송</td> </tr> <tr> <td>나이스신용정보㈜</td> <td>미납, 약정 해지 채권에 대한 수납관리 및 채권추심</td> </tr> <tr> <td>Amazon Web Services(Korea LLC).</td> <td>AWS를 통한 서비스 운영 환경 제공, 데이터 보관</td> </tr> <tr> <td>㈜날리지포인트</td> <td>화상교육서비스 시스템 개발 및 운영, 학습자 식별</td> </tr> <tr> <td>㈜류렌스</td> <td>상담 시스템 개발 및 운영 유지 보수</td> </tr> </tbody> </table> <p>(이하 생략)</p> | 수탁기관명 | 위탁업무 내용 | CJ대한통운택배, 우체국, 씨와이로지스 | 물품배송 또는 청구지 등 발송, 물류대행 | 토스페이먼츠 | 금융거래 본인 인증 및 금융 서비스 | ㈜새하컴즈 | 화상영어 서비스 학습자 식별 | ㈜CJ올리브네트웍스 | 문자메시지, 카카오 알림톡 발송 | ㈜다우기술 | 모바일 상품권 등록 및 발송 | 나이스신용정보㈜ | 미납, 약정 해지 채권에 대한 수납관리 및 채권추심 | Amazon Web Services(Korea LLC). | AWS를 통한 서비스 운영 환경 제공, 데이터 보관 | ㈜날리지포인트 | 화상교육서비스 시스템 개발 및 운영, 학습자 식별 | ㈜류렌스 | 상담 시스템 개발 및 운영 유지 보수 |
| 수탁기관명 | 위탁업무 내용 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CJ대한통운택배, 우체국, 채연로지스틱스 | 물품배송 또는 청구지 등 발송 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 토스페이먼츠 | 금융거래 본인 인증 및 금융 서비스 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ㈜새하컴즈 | 화상영어 서비스 학습자 식별 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ㈜CJ올리브네트웍스 | 문자메시지, 카카오 알림톡 발송 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ㈜다우기술 | 모바일 상품권 등록 및 발송 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 나이스신용정보㈜ | 미납, 약정 해지 채권에 대한 수납관리 및 채권추심 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Amazon Web Services Inc. | 서비스 제공을 위한 인프라 및 데이터 관리 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ㈜날리지포인트 | 화상교육서비스 시스템 개발 및 운영, 학습자 식별 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 수탁기관명 | 위탁업무 내용 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CJ대한통운택배, 우체국, 씨와이로지스 | 물품배송 또는 청구지 등 발송, 물류대행 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 토스페이먼츠 | 금융거래 본인 인증 및 금융 서비스 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ㈜새하컴즈 | 화상영어 서비스 학습자 식별 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ㈜CJ올리브네트웍스 | 문자메시지, 카카오 알림톡 발송 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ㈜다우기술 | 모바일 상품권 등록 및 발송 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 나이스신용정보㈜ | 미납, 약정 해지 채권에 대한 수납관리 및 채권추심 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Amazon Web Services(Korea LLC). | AWS를 통한 서비스 운영 환경 제공, 데이터 보관 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ㈜날리지포인트 | 화상교육서비스 시스템 개발 및 운영, 학습자 식별 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ㈜류렌스 | 상담 시스템 개발 및 운영 유지 보수 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7. 개인정보의 파기 | <p>7. 개인정보의 파기</p> <p>천재교과서는 수집한 개인정보의 이용목적 달성된 후에는 보관기간과 이용기간에 따라 해당 정보를 바로 파기하며 파기절차, 시점 및 방법은 다음과 같습니다.</p> <p>① 파기절차 및 시점 : 고객이 서비스 가입 등을 위해 기재한 개인정보는 서비스 해지 등 이용목적이 달성되고 나면 내부방침과 기타 관련 법령의 정보보호 사유(『3. 개인정보의 보유 및 이용기간』 참조)에 따른 보유 기간이 지난 후에 삭제되거나 파기합니다.</p> | <p>7. 개인정보의 파기</p> <p>1) 천재교과서는 개인정보 보유기간의 경과, 회원탈퇴 등 처리목적이 달성되거나 동의철회 요청이 있는 경우 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| 구 분 | 개정 전 | 개정 후 |
|---------------------------------------|--|---|
| 7. 개인정보의 파기 | <p>② 파기 방법 : 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄 또는 소각을 통하여 파기하고, 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 복구·재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 완전하게 삭제합니다.</p> | <p>2) 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 내부방침과 관련 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다. 일반적으로 채권-채무 관계가 남아 있지 않는 경우 밀크 가입 시 수집되어 전자적 파일형태로 관리하는 개인정보는 탈퇴 시점에 바로 삭제됩니다.</p> <p>3) 천재교과서의 개인정보 방법은 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄 또는 소각을 통하여 파기 - 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 복구·재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 완전 삭제 |
| 8. 미 이용자의 개인정보 파기 등에 관한 조치 | <p>15. 1년간 서비스 미 이용자의 개인정보 분리 또는 파기 천재교과서는 고객의 개인정보 보호를 위하여 천재교과서와 연계하거나 별도로 천재교과서가 운영하는 타 서비스에 대한 천재교과서와 고객 간의 유효한 계약의 체결여부 등과 관계없이 천재교과서에 최종 로그인(log in) 후 11개월간 로그인 기록이 없는 고객에 대해 서비스를 고지하고, 고지일로부터 30일 내에 로그인(log in)하지 않을 경우 천재교과서 서비스를 해지하며 고객의 개인정보를 파기합니다. 다만, 천재교과서에서 자체적으로 제공하는 컵(CUP), 포인트(POINT) 등을 보유하고 있는 고객의 경우 해당 기간 동안은 로그인(log in) 기록이 없어도 본 조에 의한 해지대상자 선정에 있어서는 로그인 기록이 있었던 것과 같이 처리합니다.</p> | <p>8. 미 이용자의 개인정보 파기 등에 관한 조치</p> <p>1) 천재교과서는 『개인정보보호법』 제39조의6 제1항에 따라 휴면고객(최근 12개월 동안 서비스를 이용하지 아니한 고객)에 대해 천재교과서 서비스를 해지하며 고객의 개인정보를 파기하고 있습니다. 다만, 다른 법령에서 정한 보존기간이 경과할 때까지의 다른 이용자의 개인정보와 분리하여 별도로 저장·관리할 수 있습니다.</p> <p>2) 다만, 천재교과서에서 자체적으로 제공하는 컵(CUP), 포인트(POINT) 등을 보유하고 있는 고객의 경우 해당 기간 동안은 로그인(log in) 기록이 없어도 본 조에 의한 해지대상자 선정에 있어서는 로그인 기록이 있었던 것과 같이 처리합니다.</p> <p>3) 천재교과서는 개인정보의 파기 30일 전까지 개인정보가 파기되는 사실, 기간 만료일 및 파기되는 개인정보의 항목을 이메일, 문자 등 고객에게 통지 가능한 방법으로 알리고 있습니다.</p> <p>4) 개인정보의 파기를 원하지 않으시는 경우, 기간 만료 전 서비스 로그인을 하시면 됩니다.</p> |
| 9. 고객 및 법정대리인의 권리, 의무 및 그 행사방법 | <p>6. 고객 및 법정대리인의 권리, 의무 및 그 행사방법 (이하 생략)</p> | <p>9. 고객 및 법정대리인의 권리, 의무 및 그 행사방법 (이하 생략)</p> |

| 구 분 | 개정 전 | 개정 후 |
|---|---|--|
| 9. 고객 및 법정대리인의 권리, 의무 및 그 행사방법 | <p>② 천재교과서 웹 또는 앱을 통해 직접 확인하지 못하는 정보는 고객센터(1522-6002(아이), 1577-1533(초등), 1522-5533(중학/고등)), 1:1 상담 게시판 또는 『9. 개인정보보호책임자 및 담당자』의 민원처리 담당부서에 요청하여 확인할 수 있습니다.</p> <p>③ 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다.</p> <p>④ 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.</p> <p>⑤ 천재교과서와 위탁업체, 혹은 동의 하에 제공한 제3자가 보유하였다가 삭제한 개인정보는 『3. 개인정보의 보유 및 이용기간』에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.</p> | <p>② 천재교과서 웹 또는 앱을 통해 직접 확인하지 못하는 정보는 고객센터(1522-6002(아이), 1577-1533(초등), 1522-5533(중학/고등)), 1:1 상담 게시판 또는 『13. 개인정보보호 책임자에 관한 사항』의 담당부서에 요청하여 확인할 수 있습니다.</p> <p>③ 권리 행사는 고객의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 “개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2020-7호)” 별지 제11호 서식에 다른 위임장을 제출하셔야 합니다.</p> <p>④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 『개인정보보호법』 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있으며, 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.</p> <p>⑤ 천재교과서는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리 정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.</p> |
| 10. 개인정보의 안전성 확보 조치 | <p>8. 개인정보의 안전성 확보 조치 (이하 생략)</p> | <p>10. 개인정보의 안전성 확보 조치 (이하 생략)</p> |
| 11. 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항 | <p>12. 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항</p> <p>1) 천재교과서는 제공하는 서비스를 통하여 고객의 정보를 저장하고 수시로 찾아내는 쿠키(cookie)를 운용합니다. 쿠키란 웹 서버가 웹 브라우저에 보내어 저장했다가 서버의 부가적인 요청이 있을 때 다시 서버로 보내주는 문자열 정보를 말합니다. 고객이 천재교과서 웹사이트에 접속하면 천재교과서는 고객의 브라우저에 있는 쿠키의 내용을 읽고, 추가정보를 찾아 접속에 따른 성명 등의 추가 입력 없이 고객에게 서비스를 제공할 수 있습니다.</p> <p>2) 쿠키(cookie)는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자들의 PC 컴퓨터 내의 하드디스크에 저장되기도 합니다. 쿠키(cookie)를 통해 수집한 고객의 정보는 다음의 목적을 위해 사용될 수 있으며, 쿠키 설정 거부 방법은 다음과 같습니다.</p> | <p>11. 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항</p> <p>1) 천재교과서는 고객에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용 정보를 저장하고 수시로 불러오는 ‘쿠키(cookie)’를 사용합니다.</p> <p>- 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 컴퓨터 브라우저에 보내는 소량의 정보이며 이용자들의 컴퓨터에 저장되어 운영 됩니다.</p> <p>2) 쿠키의 사용 목적 : 고객이 방문한 각 서비스와 웹사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부 등을 파악하여 최적화된 정보 제공을 위해 사용 됩니다.</p> |

| 구 분 | 개정 전 | 개정 후 | | | | | | | | |
|--|---|--|-----------------|-----------------|--|-----------|---|-----------|----------------------|---|
| <p>11. 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항</p> | <p>① 쿠키 등 사용 목적 고객이 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부 등을 파악하여 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.</p> <p>② 쿠키 설정 거부 방법 가. 고객은 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다 나. 설정방법 예시 - Chrome : 설정 메뉴 > 고급 설정 표시 선택 > 개인정보-콘텐츠 설정 > 쿠키 수준 설정 - firefox : 옵션 메뉴 > 개인정보 > 방문기록-사용자 정의 설정 > 쿠키 수준 설정 - safari : 환경설정 메뉴 > 개인정보 탭 > 쿠키 및 웹 사이트 데이터 수준 설정</p> <p>3) 천재교과서는 다음과 같이 온라인 맞춤형 광고사업자가 행태정보를 수집하도록 허용하고 있습니다.</p> <table border="1" data-bbox="347 1104 850 1283"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>행태정보 수집 및 처리 업체</td> <td>구글, META 네이버, 카카오, 버즈빌, 크리테오, 모비온, 데이블, 애드팍콘</td> </tr> <tr> <td>행태정보 수집방법</td> <td>웹 스크립트 수집</td> </tr> <tr> <td>행태정보 수집항목</td> <td>웹사이트 방문 이력, 활동 로그 이력</td> </tr> </tbody> </table> | 구분 | 내용 | 행태정보 수집 및 처리 업체 | 구글, META 네이버, 카카오, 버즈빌, 크리테오, 모비온, 데이블, 애드팍콘 | 행태정보 수집방법 | 웹 스크립트 수집 | 행태정보 수집항목 | 웹사이트 방문 이력, 활동 로그 이력 | <p>3) 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다. - Chrome : 설정 메뉴 > 고급 설정 표시 선택 > 개인정보-콘텐츠 설정 > 쿠키 수준 설정 - Microsoft Edge : 인터넷옵션 메뉴 > 개인정보 > 고급 > 고급 개인정보 설정 - firefox : 옵션 메뉴 > 개인정보 > 방문기록-사용자 정의 설정 > 쿠키 수준 설정 - safari : 환경설정 메뉴 > 개인정보 탭 > 쿠키 및 웹 사이트 데이터 수준 설정</p> <p>4) 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.</p> |
| 구분 | 내용 | | | | | | | | | |
| 행태정보 수집 및 처리 업체 | 구글, META 네이버, 카카오, 버즈빌, 크리테오, 모비온, 데이블, 애드팍콘 | | | | | | | | | |
| 행태정보 수집방법 | 웹 스크립트 수집 | | | | | | | | | |
| 행태정보 수집항목 | 웹사이트 방문 이력, 활동 로그 이력 | | | | | | | | | |
| <p>12. 행태정보의 수집·이용 및 거부 등에 관한 사항</p> | <p><신설></p> | <p>12. 행태정보의 수집·이용 및 거부 등에 관한 사항</p> <p>1) 천재교과서는 다음과 같이 온라인 맞춤형 광고사업자가 행태정보를 수집하도록 허용하고 있습니다.</p> <table border="1" data-bbox="898 1512 1401 1854"> <thead> <tr> <th>행태정보 수집 및 처리 업체</th> <th>행태정보 수집방법</th> <th>행태정보 수집항목</th> <th>보유·이용 기간</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>구글, META, 네이버, 카카오, 버즈빌, 크리테오, 모비온, 데이블, 애드팍콘</td> <td>웹 스크립트 수집</td> <td>웹사이트 방문 이력, 활동 로그 이력</td> <td>쿠키 삭제 시까지</td> </tr> </tbody> </table> <p>2) 천재교과서는 고객에게 더 나은 서비스를 제공하기 위한 목적으로 Microsoft의 Clarity를 사용하여 고객님의 서비스 이용 및 방문 트래픽에 대한 통계를 분석 합니다.</p> | 행태정보 수집 및 처리 업체 | 행태정보 수집방법 | 행태정보 수집항목 | 보유·이용 기간 | 구글, META, 네이버, 카카오, 버즈빌, 크리테오, 모비온, 데이블, 애드팍콘 | 웹 스크립트 수집 | 웹사이트 방문 이력, 활동 로그 이력 | 쿠키 삭제 시까지 |
| 행태정보 수집 및 처리 업체 | 행태정보 수집방법 | 행태정보 수집항목 | 보유·이용 기간 | | | | | | | |
| 구글, META, 네이버, 카카오, 버즈빌, 크리테오, 모비온, 데이블, 애드팍콘 | 웹 스크립트 수집 | 웹사이트 방문 이력, 활동 로그 이력 | 쿠키 삭제 시까지 | | | | | | | |

| 구 분 | 개정 전 | 개정 후 | | | | | | | | |
|--------------------------------------|------------------------|---|-----------------|-----------|-----------|-------------------|--------------------|-----------------------------|------------------------|-----------|
| 12. 행태정보의 수집·이용 및 거부 등에 관한 사항 | <신설> | <table border="1" data-bbox="900 241 1404 454"> <thead> <tr> <th>행태정보 수집 및 처리 업체</th> <th>행태정보 수집방법</th> <th>행태정보 수집항목</th> <th>보유·이용 기간</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Microsoft</td> <td>쿠키를 사용한 웹 사이트 이용 방식 수집</td> <td>웹사이트 이용 기록, 세션 및 활동 로그</td> <td>쿠키 삭제 시까지</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="900 465 1422 613">- Microsoft Clarity는 세션 재생 및 히트맵과 같은 기능을 통해 이용자가 웹 사이트와 상호 작용하는 방법을 이해하는데 도움이 되는 사용자 행위 분석 도구입니다.</p> <p data-bbox="900 629 1422 947">- 데이터 수집을 거부하려면 Microsoft Clarity 사이트에서 설정하시거나 『11. 개인정보 자동 수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항』의 웹브라우저 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다. 단, 쿠키의 저장을 거부할 경우 로그인에 필요한 일부 서비스 이용에 제한이 생길 수 있으며, 이에 대한 책임은 전적으로 고객님의 책임임을 유의하시기 바랍니다.</p> <p data-bbox="900 963 1422 1028">- Microsoft의 개인정보보호에 관한 내용은 <u>이</u> 곳을 눌러 확인하실 수 있습니다.</p> | 행태정보 수집 및 처리 업체 | 행태정보 수집방법 | 행태정보 수집항목 | 보유·이용 기간 | Microsoft | 쿠키를 사용한 웹 사이트 이용 방식 수집 | 웹사이트 이용 기록, 세션 및 활동 로그 | 쿠키 삭제 시까지 |
| 행태정보 수집 및 처리 업체 | 행태정보 수집방법 | 행태정보 수집항목 | 보유·이용 기간 | | | | | | | |
| Microsoft | 쿠키를 사용한 웹 사이트 이용 방식 수집 | 웹사이트 이용 기록, 세션 및 활동 로그 | 쿠키 삭제 시까지 | | | | | | | |
| 13. 추가적인 이용·제공 판단 기준 | <신설> | <p data-bbox="900 1048 1422 1077">13. 추가적인 이용·제공 판단기준</p> <p data-bbox="900 1093 1422 1283">1) 천재교과서는 고객과 체결한 계약의 이행을 위해 불가피하게 필요하거나, 고객의 이익이 명백히 우선하는 경우 『개인정보보호법』 제15조 및 제17조에 따라 정보주체의 동의 없이 개인정보를 추가적으로 이용·제공할 수 있습니다.</p> <table border="1" data-bbox="900 1290 1404 1489"> <thead> <tr> <th>항목</th> <th>이용·제공 목적</th> <th>보유 및 이용기간</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ID, 이름, 휴대폰번호, 주소</td> <td>고객이 응모한 이벤트의 경품 발송</td> <td>이벤트 종료 및 경품 발송 완료 후 지체없이 파기</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="900 1503 1422 1650">2) 천재교과서는 정보주체의 동의 없이 추가적인 이용·제공을 하기 위해서 다음과 같은 사항을 고려하며, 이 경우에도 목적 달성을 위한 최소한의 개인정보만을 이용·제공합니다.</p> <p data-bbox="900 1666 1422 1731">① 개인정보를 추가적으로 이용·제공하려는 목적이 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부</p> <p data-bbox="900 1747 1422 1856">② 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 추가적인 이용·제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부</p> <p data-bbox="900 1872 1422 1937">③ 개인정보의 추가적인 이용·제공이 정보주체의 이익을 부당하게 침해하는지 여부</p> <p data-bbox="900 1953 1422 2018">④ 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부</p> | 항목 | 이용·제공 목적 | 보유 및 이용기간 | ID, 이름, 휴대폰번호, 주소 | 고객이 응모한 이벤트의 경품 발송 | 이벤트 종료 및 경품 발송 완료 후 지체없이 파기 | | |
| 항목 | 이용·제공 목적 | 보유 및 이용기간 | | | | | | | | |
| ID, 이름, 휴대폰번호, 주소 | 고객이 응모한 이벤트의 경품 발송 | 이벤트 종료 및 경품 발송 완료 후 지체없이 파기 | | | | | | | | |

| 구 분 | 개정 전 | 개정 후 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------|---|---|------------|--------------------|-------------|--------------------|--------------|--------------|------------------|-----------------------|-------------|--------------------------|------------|-------------|-----------------------|-----------------------|---|-----|------------|--------------|-------------|--------------------|--------------|--------------|------------------|-----------|-------------|------------------|------------|-------------|-----------------------|-----------------------|
| 14. 개인정보 보호책임자에 관한 사항 | <p>9. 개인정보 보호책임자 및 담당자</p> <p>1) 천재교과서는 이용자의 개인정보 관련 문의 사항 및 불만 처리, 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자 및 담당부서를 지정하고 있습니다.</p> <p>2) 개인정보 관련 문의사항 및 불만, 열람, 정정 등의 민원이 있으신 경우 아래에 있는 연락처로 연락 주시기 바랍니다.</p> <table border="1" data-bbox="347 566 850 837"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>개인정보 보호책임자</th> <th>개인정보 민원처리 담당부서</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>담당부서</td> <td>IT기술부문</td> <td>IT기술부문 정보보안팀</td> </tr> <tr> <td>성명</td> <td>김동일</td> <td></td> </tr> <tr> <td>전화번호</td> <td>1577-1533</td> <td>1577-1533</td> </tr> <tr> <td>이메일 주소</td> <td>privacy@chunjae.co.kr</td> <td>privacy@chunjae.co.kr</td> </tr> </tbody> </table> | 구분 | 개인정보 보호책임자 | 개인정보 민원처리 담당부서 | 담당부서 | IT기술부문 | IT기술부문 정보보안팀 | 성명 | 김동일 | | 전화번호 | 1577-1533 | 1577-1533 | 이메일 주소 | privacy@chunjae.co.kr | privacy@chunjae.co.kr | <p>14. 개인정보 보호책임자에 관한 사항</p> <p>1) 천재교과서는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.</p> <table border="1" data-bbox="900 483 1402 754"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>개인정보 보호책임자</th> <th>개인정보 보호 담당부서</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>담당부서</td> <td>IT기술부문</td> <td>IT기술부문 정보보안팀</td> </tr> <tr> <td>성명</td> <td>김동일 이사</td> <td></td> </tr> <tr> <td>전화번호</td> <td>1577-1533</td> <td>1577-1533</td> </tr> <tr> <td>이메일 주소</td> <td>privacy@chunjae.co.kr</td> <td>privacy@chunjae.co.kr</td> </tr> </tbody> </table> <p>2) 천재교과서의 서비스를 이용하면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다. 천재교과서는 고객의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.</p> | 구분 | 개인정보 보호책임자 | 개인정보 보호 담당부서 | 담당부서 | IT기술부문 | IT기술부문 정보보안팀 | 성명 | 김동일 이사 | | 전화번호 | 1577-1533 | 1577-1533 | 이메일 주소 | privacy@chunjae.co.kr | privacy@chunjae.co.kr |
| 구분 | 개인정보 보호책임자 | 개인정보 민원처리 담당부서 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 담당부서 | IT기술부문 | IT기술부문 정보보안팀 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 성명 | 김동일 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 전화번호 | 1577-1533 | 1577-1533 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 이메일 주소 | privacy@chunjae.co.kr | privacy@chunjae.co.kr | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 구분 | 개인정보 보호책임자 | 개인정보 보호 담당부서 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 담당부서 | IT기술부문 | IT기술부문 정보보안팀 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 성명 | 김동일 이사 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 전화번호 | 1577-1533 | 1577-1533 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 이메일 주소 | privacy@chunjae.co.kr | privacy@chunjae.co.kr | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 15. 개인정보 열람청구 | <p><신설></p> | <p>15. 개인정보 열람청구</p> <p>고객은 『개인정보보호법』 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 천재교과서는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.</p> <table border="1" data-bbox="900 1211 1402 1375"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>개인정보 열람청구 접수·처리 부서</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>담당부서</td> <td>IT기술부문 정보보안팀</td> </tr> <tr> <td>전화번호</td> <td>1577-1533</td> </tr> <tr> <td>이메일주소</td> <td>privacy@chunjae.co.kr</td> </tr> </tbody> </table> | 구분 | 개인정보 열람청구 접수·처리 부서 | 담당부서 | IT기술부문 정보보안팀 | 전화번호 | 1577-1533 | 이메일주소 | privacy@chunjae.co.kr | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 구분 | 개인정보 열람청구 접수·처리 부서 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 담당부서 | IT기술부문 정보보안팀 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 전화번호 | 1577-1533 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 이메일주소 | privacy@chunjae.co.kr | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 16. 권익침해 구제방법 | <p>11. 권익침해 구제방법</p> <p>개인정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고 센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고 및 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기를 바랍니다.</p> <table border="1" data-bbox="347 1688 850 1986"> <thead> <tr> <th>기관명</th> <th>홈페이지</th> <th>연락처</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>개인정보침해 신고센터</td> <td>privacy.kisa.or.kr</td> <td>(국번없이) 118</td> </tr> <tr> <td>개인정보분쟁 조정위원회</td> <td>www.kopico.go.kr</td> <td>1833-6972</td> </tr> <tr> <td>경찰청 사이버 수사국</td> <td>cyberbureau.police.go.kr</td> <td>(국번없이) 182</td> </tr> <tr> <td>대검찰청 사이버수사과</td> <td>www.spo.go.kr</td> <td>(국번없이) 1301</td> </tr> </tbody> </table> | 기관명 | 홈페이지 | 연락처 | 개인정보침해 신고센터 | privacy.kisa.or.kr | (국번없이) 118 | 개인정보분쟁 조정위원회 | www.kopico.go.kr | 1833-6972 | 경찰청 사이버 수사국 | cyberbureau.police.go.kr | (국번없이) 182 | 대검찰청 사이버수사과 | www.spo.go.kr | (국번없이) 1301 | <p>16. 권익침해 구제방법</p> <p>1) 천재교과서 고객은 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고 센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고 및 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기를 바랍니다.</p> <table border="1" data-bbox="900 1733 1402 2031"> <thead> <tr> <th>기관명</th> <th>홈페이지</th> <th>연락처</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>개인정보침해 신고센터</td> <td>privacy.kisa.or.kr</td> <td>(국번없이) 118</td> </tr> <tr> <td>개인정보분쟁 조정위원회</td> <td>www.kopico.go.kr</td> <td>1833-6972</td> </tr> <tr> <td>경찰청 사이버 수사국</td> <td>ecrm.cyber.go.kr</td> <td>(국번없이) 182</td> </tr> <tr> <td>대검찰청 사이버수사과</td> <td>www.spo.go.kr</td> <td>(국번없이) 1301</td> </tr> </tbody> </table> | 기관명 | 홈페이지 | 연락처 | 개인정보침해 신고센터 | privacy.kisa.or.kr | (국번없이) 118 | 개인정보분쟁 조정위원회 | www.kopico.go.kr | 1833-6972 | 경찰청 사이버 수사국 | ecrm.cyber.go.kr | (국번없이) 182 | 대검찰청 사이버수사과 | www.spo.go.kr | (국번없이) 1301 |
| 기관명 | 홈페이지 | 연락처 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 개인정보침해 신고센터 | privacy.kisa.or.kr | (국번없이) 118 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 개인정보분쟁 조정위원회 | www.kopico.go.kr | 1833-6972 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 경찰청 사이버 수사국 | cyberbureau.police.go.kr | (국번없이) 182 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 대검찰청 사이버수사과 | www.spo.go.kr | (국번없이) 1301 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 기관명 | 홈페이지 | 연락처 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 개인정보침해 신고센터 | privacy.kisa.or.kr | (국번없이) 118 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 개인정보분쟁 조정위원회 | www.kopico.go.kr | 1833-6972 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 경찰청 사이버 수사국 | ecrm.cyber.go.kr | (국번없이) 182 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 대검찰청 사이버수사과 | www.spo.go.kr | (국번없이) 1301 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| 구 분 | 개정 전 | 개정 후 | | | | | | | | |
|---------------------------------|---|--|----|----------------------------|------|--------------|------|-----------|-------|-----------------------|
| <p>16. 권익침해 구제방법</p> | <p><신설></p> | <p>2) 천재교과서는 고객의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보 침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 아래의 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.</p> <table border="1" data-bbox="900 443 1401 640"> <thead> <tr> <th data-bbox="900 443 1054 510">구분</th> <th data-bbox="1054 443 1401 510">개인정보보호 관련 고객 상담 및 신고 부서</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="900 510 1054 551">담당부서</td> <td data-bbox="1054 510 1401 551">IT기술부문 정보보안팀</td> </tr> <tr> <td data-bbox="900 551 1054 591">전화번호</td> <td data-bbox="1054 551 1401 591">1577-1533</td> </tr> <tr> <td data-bbox="900 591 1054 640">이메일주소</td> <td data-bbox="1054 591 1401 640">privacy@chunjae.co.kr</td> </tr> </tbody> </table> | 구분 | 개인정보보호 관련 고객 상담 및 신고 부서 | 담당부서 | IT기술부문 정보보안팀 | 전화번호 | 1577-1533 | 이메일주소 | privacy@chunjae.co.kr |
| 구분 | 개인정보보호 관련 고객 상담 및 신고 부서 | | | | | | | | | |
| 담당부서 | IT기술부문 정보보안팀 | | | | | | | | | |
| 전화번호 | 1577-1533 | | | | | | | | | |
| 이메일주소 | privacy@chunjae.co.kr | | | | | | | | | |
| <p>-</p> | <p>14. 광고성 정보 전송</p> <p>1) 천재교과서는 고객의 사전 동의 없이 영리 목적의 광고성 정보를 전송하지 않습니다.</p> <p>2) 천재교과서는 제3자의 상품·서비스, 신상품이나 이벤트 정보안내 등 고객 지향적인 마케팅을 수행하기 위하여 광고성 정보를 전자매체를 통해 전송하는 경우에는 광고성 정보 전송에 대한 고객의 사전 동의를 득하고 전자매체의 제목란 및 본문란에 아래와 같이 고객이 광고성 정보임을 쉽게 알아 볼 수 있도록 조치합니다.</p> <p>① 전자매체의 제목란 : '(광고)'라는 문구를 제목란의 처음에 빈칸 없이 한글로 표시하고 이어서 전자매체 본문란의 주요 내용을 표시합니다. 단, 제목란 등에 광고임을 표시하기 어려운 전자매체를 통해 영리목적의 광고성 정보를 전송하는 경우에도 전송자의 명칭을 표기하는 등 필요한 조치를 취합니다.</p> <p>3) 천재교과서는 고객의 광고성 정보 수신동의 시, 수신거부 시, 수신동의 철회 시 해당 사실을 고객에게 해당 사실 발생일로부터 14일내에 고지합니다. 또한 고객이 광고성 정보 수신동의를 한 날로부터 매 2년 마다 고객의 광고성 정보 수신동의 사실을 고객에게 확인합니다.</p> | <p><삭제></p> | | | | | | | | |
| <p>-</p> | <p>10. 개인정보 처리방침의 고지 또는 통지방범</p> <p>1) 천재교과서는 고객이 동의한 범위를 넘어 고객의 개인정보를 이용하거나 제3자에게 제공하기 위해 고객에게서 추가적인 동의를 얻고자 할 때에는 미리 고객에게 개별적으로 서면, 이메일주소, 전화 등으로 해당사항을 알립니다.</p> | <p><삭제></p> | | | | | | | | |

| 구 분 | 개정 전 | 개정 후 |
|---------------------------------|--|---|
| | <p>2) 타인에게 고객의 개인정보의 수집·보관·처리·이용·제공·관리·파기 등을 위탁할 때에는 그 사실을 가입화면, 서비스이용약관, 홈페이지의 개인정보처리방침 등을 통하여 그 사실을 고객에게 고지하고 알리고 동의를 얻습니다.</p> <p>3) 천재교과서는 영업의 전부 또는 일부를 양도하거나 합병·상속 등으로 그 권리와 의무를 이전할 때에는 서면 또는 이메일주소 등을 통하여 고객에게 개별적으로 알리는 동시에 해당 사실을 홈페이지 첫 화면에서 식별할 수 있도록 표기하고 30일 이상 그 사실을 공지합니다.</p> | <p><삭제></p> |
| <p>17. 개인정보 처리방침의 변경</p> | <p>16. 고지 의무</p> <p>1) 개인정보처리방침의 추가, 변경 및 삭제가 있는 경우 개정 최소 7일전부터 홈페이지의 "공지사항"을 통해 고지할 것입니다. 다만, 개인정보의 수집 및 활용, 제3자제공 등과 같이 이용자 권리의 중요한 변경이 있을 경우 최소 30일전에 고지할 것입니다.</p> <p>- 공고일자 : 2023년 04월 12일 - 시행일자 : 2023년 04월 19일</p> <p>2) 이전 개인정보 처리방침은 상단의 "이전 개인정보처리방침 보기"를 통하여 확인할 수 있습니다.</p> | <p>17. 개인정보 처리방침의 변경</p> <p>1) 이 개인정보 처리방침은 2023.08.25부터 적용됩니다.</p> <p>2) 이전 개인정보 처리방침은 상단의 "이전 개인정보처리방침 보기"를 통하여 확인할 수 있습니다.</p> |